

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Készült: 2025.08.01

1. Üzemeltető adatai

- **Cégnév:** Barabás Attila E.V.
- **Székhely:** 1183 Budapest, Móricz Zsigmond utca 20
- **Adószám:** 60792819-1-43
- **Nyilvántartási szám:** [egyes vállalkozói nyilvántartási szám]
- **E-mail:** info@hajravalo.hu
- **Telefon:** +36 30 203 4252
- **Weboldal:** <https://hajravalo.hu>

2. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a hajravalo.hu webáruház használatára és a webáruházon keresztül történő vásárlásokra vonatkozik. A webáruház fodrászati eszközök, kellékek és hajápolási termékek értékesítésével foglalkozik.

3. Vásárlás menete

A webáruház használata nem kötött regisztrációhoz.

A vásárlás lépései:

1. Termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése
2. Vásárlói adatok megadása (név, szállítási cím, e-mail, telefonszám)
3. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés véglegesítése a „**Megrendelem**” gombra kattintva

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

4. Fizetési lehetőségek

- **Előre utalás**
- **Utánvét** (a beállított lehetőségektől függően)

A részletes fizetési feltételek a vásárlás során kerülnek feltüntetésre.

5. Szállítási feltételek

- **Futárszolgálattal történő kiszállítás**
- **Személyes átvétel** előzetes egyeztetés alapján (ha elérhető)

A szállítási díjak és idők a „**Szállítási információk**” oldalon találhatóak.

6. Elállási jog

A fogyasztót 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási szándékot írásban szükséges jelezni.

- A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.
- A visszaküldési cím és további részletek az **Elállási nyilatkozat** mintában találhatóak.

7. Szavatosság, jótállás

A vásárlót megilleti a Polgári Törvénykönyv szerinti:

- **Kellékszavatosság**
- **Termékszavatosság**

A jótállási feltételekről és panaszkezelés módjáról a webáruház „**Garancia**” oldalán olvashat bővebben.

8. Panaszkezelés

A vásárlók az alábbi elérhetőségeken nyújthatnak be panaszt:

- **E-mail:** info@hajravalo.hu
- **Telefon:** +36 30 203 4252
- **Postacím:** 1183 Budapest, Móricz Zsigmond utca 20

A panaszokat legfeljebb 14 napon belül kivizsgáljuk és írásban válaszolunk.

9. Egyéb rendelkezések

- A webáruház használatával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF és az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezéseit.
- Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az esetleges változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.